

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям работников организации, занятых на объекте, при возникновении угрозы совершения (совершении) террористического акта

1. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянт, а также множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- нахождение обычного предмета в месте, где он логически находиться не должен, или где раньше его никогда не было (например, появление коробки из-под ксерокса на скамейке на территории объекта).

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

1.1. Действия:

1.1.1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

1.1.2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам, указанным в конце инструкции. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

1.1.3. Зафиксировать время и место обнаружения.

1.1.4. Освободить от людей опасную зону.

1.1.5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. При охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

1.1.6. Необходимо обеспечить (или помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

1.1.7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

1.1.8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

1.1.9. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

2. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б) Действия при получении телефонного сообщения:

2.1. Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.2. По ходу разговора обратить внимание на пол, возраст звонившего и особенности его речи: - голос (громкий, тихий, низкий, высокий); - темп речи (быстрый, медленный); -

произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); - манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

2.3. Обязательно обратить внимание на звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.) и по возможности на характер звонка (городской, междугородный).

2.4. Зафиксировать время начала и конца разговора.

2.5. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования он выдвигает;
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях он согласен отказаться от задуманного;
- как и когда с ними можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

2.6. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщить о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

2.7. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

2.8. Не распространяться о факте разговора и его содержании. Максимально ограничить число людей, владеющих информацией.

2.9. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

2.10. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранению. Обязательно установить на её (его) место новый носитель для записи.

2.11. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

3. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ЧЕРЕЗ РАЗЛИЧНЫЕ КАНАЛЫ ИНФОРМАЦИИ

Угрозы могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу (письмом), так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, электронной почта).

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр всей поступающей корреспонденции, электронной почты;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

б) Действия при получении угрозы:

3.1. Незамедлительно сообщить о поступившей угрозе руководству и правоохранительным органам.

3.2. С письменной угрозой обращаться максимально осторожно. По возможности убрать ее в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жёсткую папку.

3.3. Постараться не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3.4. Необходимо сохранить всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать.

3.5. Не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием угрозы.

3.6. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

4. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА (КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ) В ПОЧТОВОМ ОТПРАВЛЕНИИ

Основные признаки:

– толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;

– смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;

– наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;

– наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;

– наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;

– наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);

– «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

К числу вспомогательных признаков следует отнести:

– особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;

– наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;

– отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;

– нестандартная упаковка.

При обнаружении вышеуказанных признаков необходимо действовать в том же порядке, как и при обнаружении предмета, который может оказаться взрывным устройством

5. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ

5.1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звуковой сигнализацией, а также через дублирующий речевой сигнал спокойным уверенным голосом: **«Внимание всем! Просьба всем покинуть помещение!»**.

5.2. Паника может существенно помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и привести к негативным последствиям чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

В целях недопущения паники, несогласованности действий персонала при эвакуации руководители объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность на объекте обязаны:

– лично организовать эвакуацию персонала и всех лиц, находящихся на объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом;

– ежеквартально проводить учебные тренировки с персоналом объекта по отработке действий при эвакуации.

5.3. Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане.

5.4. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума. При этом оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п.

5.5. При эвакуации все следуют к месту построения (при угрозе (совершении) теракта место сбора должно быть закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружен подозрительный предмет).

5.6. В месте сбора и фильтрации ответственное за эвакуацию должностное лицо объекта, совместно с сотрудниками правоохранительных органов производят проверку по списку наличия эвакуированных, и выявляют посторонних лиц (которые передаются сотрудникам правоохранительных органов). После этого ответственное за эвакуацию должностное лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

6. ПРИ ЗАХВАТЕ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- **лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;**

- **ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;**

- **если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.**

ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ!!!