МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ, ПОСВЯЩЕННАЯ ПРАКТИЧЕСКИМ АСПЕКТАМ ПРИМЕНЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ МОДЕЛЕЙ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
20 - 21 сентября 2018 года

«Организация подготовки к самостоятельному проживанию, к поддерживаемой занятости и поддерживаемому трудоустройству получателей социальных услуг»

Чернышева Т.Н.
заместитель директора
по социально-педагогической работе и дополнительному образованию
Санкт-Петербургского государственного автономного
стационарного учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука

Инвалиды с психическими нарушениями и умственной отсталостью составляют значительный процент в общей численности инвалидов в Российской Федерации. Тяжесть состояния, социальная активность и способность к самообслуживанию таких инвалидов различна. Возможность проживания в психоневрологическом интернате с одной стороны - это надежная и гарантированная государством форма обустройства человека с тяжелыми и множественными нарушениями развития, с другой стороны - пребывание в стационарных условиях приводит к изоляции лиц с инвалидностью, меняет всю ситуацию их социального развития, влечет за собой снижение качества жизни, уровня самостоятельности.

Принятие международным сообществом Конвенции ООН о правах инвалидов, ратифицированной Россией в 2012 году, привело к проведению деинституализации интернатной системы во всех развитых странах мира. К настоящему времени в Российской Федерации также сформирован социальный запрос на развитие и широкое внедрение стационарозамещающих технологий таких как сопровождаемое проживание инвалидов.

Сопровождаемое проживание - это механизм, обеспечивающий благоприятное воздействие на развитие личности инвалида и максимально возможное включение его в активную жизнь общества.

На сегодняшний день наше учреждение имеет 25-летний опыт, решения проблемы полной или частичной интеграции в общество инвалидов с психофизическими нарушениями. За эти годы достигнуты большие результаты, выявлены проблемы и намечены пути их решения. Структурные подразделения УСО ПНИ № 10 в своей деятельности руководствуются нормативными правовыми актами, представленными на слайде.

В 1992 году на базе учреждения был создан Реабилитационный центр, целью которого стало осуществление комплекса мероприятий различного характера, направленных на практическую подготовку людей с ограниченными возможностями здоровья к самостоятельной жизни и труду, на формирование знаний и умений, способствующих социальной адаптации и повышению уровня общего развития, а также внедрению в социум и максимально полной интеграции в общество.

Реализация данной цели становится возможной лишь в условиях специального реабилитационного пространства, включающего в себя наличие комплексной инфраструктуры учреждения, квалифицированных кадров, владеющих специальными методиками и технологиями подготовки инвалидов к самостоятельному проживанию.

На сегодняшний день учреждение имеет всю материально-техническая базу, необходимую для адаптации, последующей социализации и интеграции инвалидов в общество

– это наличие оснащения, обеспечивающего доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам и транспортных средств, оборудованных для инвалидов-колясочников; комплекс помещений, включающий кинозал, оборудованный аудио-видеоаппаратурой, осветительной техникой; костюмерные; библиотеку; спортивный зал; зал рекреационных технологий; тренажерный зал; бильярдную; две комнаты психологической разгрузки; 25 оборудованных кабинетов для осуществления социально-педагогического процесса и дополнительного образования; логопедические кабинеты; лечебно-трудовые мастерские; домовую церковь в здании интерната, а также Храм Иконы Иверской Божией Матери «Всех скорбящих радости» на территории учреждения.

Передача социального опыта, обучение социальным формам и способам деятельности в Реабилитационном центре осуществляется посредством образования, воспитания, обучения, включения в различные виды деятельности и воздействия среды. Основой комплексной реабилитации и абилитации людей с ограниченными возможностями здоровья в нашем учреждении является личностно-ориентированный подход, предполагающий определение индивидуальной траектории социального развития каждого получателя социальных услуг, выделение специальных задач, соответствующих его индивидуальным особенностям, определение особенностей включения в различные виды деятельности, раскрытие потенциалов личности, предоставление возможности каждому получателю социальных услуг для самореализации и самораскрытия.

Для дифференцированного подхода к проблеме подготовки к самостоятельному проживанию в Реабилитационном центре осуществляется работа по следующим направлениям: социально-трудовая реабилитация; социально-педагогическая работа; психолого-педагогическая работа; развивающее обучение и воспитание в рамках воспитательной работы; социокультурная деятельность; дополнительное образование.

А так же предоставляется получателям социальных услуг возможность получить образование (начальное общее, основное общее, профессиональное в образовательных организациях города, осуществляющих образовательную деятельность, как на территории нашего учреждения, так и в образовательных организациях находящихся в территориальной доступности).

Остановлюсь кратко на каждом из них.

Достаточно большое количество получателей социальных услуг, проживающих в нашем учреждении, не имеет образования, либо документы об образовании отсутствуют, так как их нет в перечне документов необходимых при поступлении в учреждение интернатного типа, что соответственно влечет за собой не возможность обучения в образовательных организациях и получение профессионального образования. Сегодня в нашем учреждении эта проблема успешно решается, заключены договоры о совместной образовательной деятельности со следующими образовательными учреждениями: с 627 школой Невского района, с 565 школой Кировского района и 25 школой Петроградского района и начата работа по различным образовательным программам**.**

В 2017-2018 учебном году обучались 28 получателей социальных услуг, из них 17 человек окончили обучение и получили свидетельство об окончании начального общего образования.

В 2018-2019 учебном году обучаются 22 получателя социальных услуг, из них во втором классе – 3 человека; восьмом классе – 1 человек; в девятом классе – 14 человек и в одиннадцатом классе - 4 человека.

Психолого-педагогическая работа направлена на выявление индивидуальных особенностей получателей социальных услуг, их интересов, способностей и наклонностей, как основы поиска оптимального для данного индивида области деятельности, а также обеспечения индивидуального подхода в процессе реабилитации.

Психолого-педагогическая работа осуществляется по следующим направлениям: психодиагностическое, коррекционно-развивающее, психопрофилактическое, консультативное, просветительское, экспертное, организационно-методическое. Педагоги – психологи обеспечивают сопровождение всего реабилитационного, воспитательного и образовательного процессов в нашем учреждении.

Развивающие обучение и воспитание осуществляется в рамках воспитательной работы. Воспитательная работа осуществляется в течение всего календарного года по следующим направлениям: проведение режимных моментов; развивающее обучение и воспитание; организация досуга.

Соблюдение получателями социальных услуг распорядка дня, предусматривающего разумное чередование различных видов деятельности, является одним из определяющих факторов в системе воспитательной работы.

В распорядке дня большая роль отводится отработке и закреплению навыков личной гигиены, хозяйственно-бытовому труду, Именно с бытового труда и начинается трудовое воспитание. Хозяйственно-бытовой труд получателей социальных услуг достаточно разнообразен по содержанию: это создание уюта, порядка, чистоты в комнатах и на отделении, уход за комнатными растениями и предметами личного пользования, дежурство в буфете, выполнение различных поручений. Занятия хозяйственно-бытовым трудом позволяют реабилитантам вступать в социальные связи с персоналом и другими получателями социальных услуг, вырабатывают самостоятельность, привычку к трудовым усилиям и доведению дела до конца, что способствует совершенствованию социально-бытовой приспособленности инвалидов и подготовке к независимому образу жизни.

Развивающее обучение и воспитание осуществляется по следующим разделам:

-нравственно-эстетическое воспитание;

-окружающий мир;

-социально-бытовая ориентировка;

-здоровый образ жизни и основы безопасности жизнедеятельности.

Большое значение уделяется нравственному воспитанию, так как в силу специфики личностного развития у получателей социальных услуг с трудом формируются нравственные понятия, затруднен перенос даже знакомых этических норм и правил на себя и свое поведение. Темы занятий рассчитаны на то, чтобы учить получателей социальных услуг оценивать свои поступки и нести ответственность за них, воспринимать себя как личность, знать элементарные сведения о правилах взаимоотношений с людьми и ориентироваться на нравственные эталоны. Воспитание адекватной реакции на успех и неуспех, способности нейтрализовать неадекватное поведение других, формирование сочувствия к людям, умения оказать поддержку, вступить в контакт с окружающими также является важнейшей задачей этого раздела.

За основу изучения нравственных понятий берутся русские народные сказки, являющиеся источником хороших и плохих примеров поведения героев, материалы газет и журналов, телепрограммы, художественные фильмы.

Много внимания уделяется истории России, ее государственному устройству, изучению основных прав и обязанностей гражданина России, умению ориентироваться в городе.

Экскурсии по микрорайону учат ориентироваться на местности и прокладывать маршрут, обогащают новыми представлениями и понятиями об окружающем мире, знакомят с многообразием городской среды и окружающей природы, позволяют в естественных условиях знакомиться и отрабатывать правила дорожного движения. В ходе таких экскурсий закрепляются умения соблюдать правила поведения в различных жизненных ситуациях, формируется оценочное отношение к ним.

Для расширения кругозора и более успешной социализации также мы проводим тематические экскурсии на предприятия службы быта (магазины, отделения связи, ателье, больницы, аптеки и др.). Эти экскурсии носят не только познавательный характер, но и

позволяют совершать определённые действия (совершать покупки, заполнять квитанции, посылать письма и т.д.) и знакомиться с различными профессиями людей.

Такие экскурсии требуют контактов с незнакомыми людьми и помогают получателям социальных услуг овладевать некоторыми практическими навыками общения в новых условиях.

Организация досуговой деятельности включает: общение по интересам; проведение досуговых мероприятий; развлекательную деятельность; интеллектуально-познавательную деятельность; творчество и любительскую деятельность прикладного характера

Проведение досуговых мероприятий направлено: на обретение свободы от повседневных дел и обязанностей; на внутреннее развитие личности; на создание благоприятной среды посредством взаимодействия друг с другом. Досуговая деятельность помогает получателям социальных услуг создавать и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции и удовлетворения культурно-досуговых потребностей. Досуговая деятельность в учреждении организуется по следующим направлениям: включение в систему социокультурных связей и событий через посещение культурно-массовых мероприятий, и творческую реабилитацию через участие в выставках, конкурсах, фестивалях и других мероприятиях различного уровня, оформление социокультурного пространства.

Таким образом, обеспечивается сопровождаемая занятость получателей социальных услуг, которая способствует развитию потенциальных возможностей личности; формированию социальных навыков адекватно действовать и вести себя в конкретных жизненных ситуациях; подготовке к самостоятельной жизни и труду.

Социально-трудовая реабилитация направлена на устранение или, возможно, полную компенсацию ограничения жизнедеятельности, вызванного множественными нарушениями; восстановление социального статуса людей трудоспособного возраста с ограниченными возможностями здоровья и их социально – трудовую адаптацию в социум. Основное предназначение социально – трудовой реабилитации: допрофессиональная подготовка; подготовка к профессиональному обучению, профессиональная ориентация и реабилитация; общественно-полезная деятельность.

В настоящее время в реабилитационном центре работает 10 трудовых бригад, в которых обучаются 141 получатель социальных услуг. Направления трудовой занятости различные: трудовые бригады ручной сборки (шариковых ручек, медицинских масок, бахил); бригады садоводов и цветоводов; трудовые бригады уборщиков служебных помещений и дворников-грузчиков. После окончания обучения в трудовых бригадах профессиональная адаптация получателей социальных услуг осуществляется в лечебно-трудовом отделении нашего учреждения. Основные виды деятельности отделения: прачечный цех; цех утюжки и сортировки белья; швейный цех; цех мелкой сборки, столярный цех.

Социально-педагогическая работа направлена на формирование у получателей услуг теоретических знаний, практических умений и навыков, достаточных для самостоятельного получения жилья, адаптации в современном обществе, ориентации в социуме, в самостоятельном поиске работы и последующем трудоустройстве.

В частности, социальный педагог обучает клиентов навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности; занимается организационно-правовыми вопросами сопровождения жизни людей с нарушениями развития; осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги клиентам; поддерживает контакты с родителями (законными представителями).

Работа ведется по трем направлениям:

Первое направление-сопровождение в различные учреждения и организации города. Цель – формирование у инвалидов трудоспособного возраста социально значимых знаний, умений и навыков при посещении различных учреждений и организаций города.

Работа в данном направлении включает в себя: формирование умений обращаться в различные учреждения и организации города, пользоваться услугами общественного

транспорта, предприятий службы быта, торговли, связи и т.д., что способствует усвоению морально-этических норм поведения в социуме, выработке навыков общения с людьми. Одновременно решаются задачи формирования личности получателя социальных услуг, воспитания таких качеств, как аккуратность, терпение, ответственность и самостоятельность.

Второе направление - получение жилой площади. Социально-педагогическое сопровождение осуществляется на всех этапах получения жилья и включает:

- подготовку и подачу заявления в многофункциональном центре;
- оформление необходимых документов при постановке на жилищный учёт и подачу искового заявления в районный или городской суд;
- получение смотрового листа в жилищном отделе;
- заключение договора социального найма в управляющей компании или в жилищной конторе;
- обустройство и ремонт жилого помещения;
- регистрацию по месту жительства;
- оформление льгот и субсидий в многофункциональном центре.

Третье направление социально-педагогической работы-трудоустройство. При подборе места работы социальный педагог использует различные ярмарки вакансий рабочих мест, интернет ресурсы, печатные издания, посещает агентства занятости населения, использует в работе личные контакты. Далее составляет перечень профессий, выявляя у получателя социальных услуг мотивы, побуждающие его к трудовой деятельности, наличие трудовых установок и отношение к трудовым обязанностям, оценивает уровень информированности о различных профессиях, заинтересованность в выборе профессии и профессиональной ориентации.

Ввиду значительной сложности трудоустройства инвалидов в открытом рынке труда социальный педагог подготавливает получателя социальных услуг к собеседованию с работодателем, готовит к прохождению профессиональных проб; проводит индивидуальные беседы о правилах общения в трудовом коллективе, соблюдении трудовой дисциплины, обучает правильному и адекватному реагированию на замечания работодателя; корректирует профессиональные планы и самооценку; отрабатывает маршрут следования инвалида до рабочего места и обратно.

За три года трудоустроено на штатные единицы города – 72 человеко/единиц; на штатные единицы учреждения – 290 человеко/единиц; трудоустроено в лечебно-трудовое отделение нашего учреждения – 80 человеко/единиц.

Выписано из учреждения, в связи с получением жилой площади – 42 человека; 14 получателей социальных услуг ожидают получение жилья во II полугодии 2018 года.

Дополнительное образование в нашем учреждении направлено на формирование и развитие творческих способностей получателей социальных услуг, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию.

Основным предметом деятельности **дополнительного образования** является реализация дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ дополнительного образования взрослых с ограниченными возможностями здоровья художественной, социально-педагогической, туристско-краеведческой, технической, физкультурно-спортивной направленностей.

Регулярные занятия физической культурой и спортом, положительно влияют на психоэмоциональную и психофизиологическую сферу получателей социальных услуг.

Занятия спортом дают возможность людям с ограниченными возможностями здоровья почувствовать свою социальную значимость, поверить в себя, в свои возможности, способность принимать решения. Выезды на спортивные сборы, соревнования помогают им в развитии

бытовых навыков, ориентировке в пространстве; формирование у них коммуникативных способностей для межличностного взаимодействия.

Физкультурно-спортивная направленность представлена следующими секциями: бочче, дартс, мини-футбол, бильярд, бадминтон, волейбол, настольный теннис, силовое многоборье, легкая атлетика, лыжная подготовка, скандинавская ходьба, общая физическая подготовка. Выбор сферы деятельности осуществляется по желанию и в соответствии с наклонностями и способностями обучающихся.

Представлю вашему вниманию краткий анализ эффективности реализуемых программ дополнительного образования на предмет приоритетности программ предпрофессиональной подготовки и социально-трудовой занятости.

Реализация дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы социально-педагогической направленности «Основы ведения домашнего хозяйства» осуществляется по трем модулям: «Кулинария», «Стирка и ремонта белья» и «Основы швейного дела», которые являются обязательными для получателей социальных услуг. Овладение даже простыми навыками кулинарии, прачечного дела, шитья позволит обучающимся быть уверенными в себе, самостоятельно решать свои проблемы в быту, оказывать помощь окружающим людям, подготовить их к сопровождаемому проживанию и самостоятельной жизни в социуме. Особенно это важно для тех получателей социальных услуг, которые собираются в дальнейшем получить начальное профессиональное образование и работать по специальности в трудовых мастерских учреждения или на открытом рынке труда.

В процессе овладения программным материалом по модулю **«Кулинария»** обучающиеся осваивают полный технологический процесс приготовления различных блюд, благодаря чему по окончании курса обучающиеся должны научиться варить, жарить, тушить, запекать различные продукты питания, делать бутерброды, правильно заваривать чай, варить кофе, какао, компот и кисель. Также обучающиеся знакомятся с различными видами заготовки продуктов впрок: замораживанием фруктов и ягод, маринованием, солением овощей, варкой варенья.

Неотъемлемой частью обучения кулинарии является постоянное повторение безопасных приемов работы с режущим инструментом, горячими жидкостями, электрическими бытовыми приборами, плитой и моющими средствами.

За время обучения получатели социальных услуг приобретают навыки мытья посуды и уборки помещений столовой и кухни, так как в программу введены темы по гигиене приготовления пищи и санитарному состоянию кухни, что позволит им в дальнейшем трудоустроиться по рабочим специальностям мойщик посуды, кухонный рабочий в открытом рынке труда.

В результате изучения модуля «Стирка и ремонт белья» обучающиеся знакомятся с видами и назначением одежды, с основным и вспомогательным оборудованием по уходу за ней, получают элементарные представления о видах, назначении и дозировке моющих средств. Обучающиеся приобретают навыки ухода за одеждой: овладевают приемами ручной и машинной стирки, мелкого ремонта одежды, знакомятся с правилами хранения белья. В ходе обучения у них формируются навыки безопасной работы и гигиены труда.

После окончания обучения получатели социальных услуг могут быть трудоустроены на штатные единицы в организации города и в лечебно-трудовое отделение нашего учреждения по профессии машинист по ремонту и стирке спецодежды.

Швейное дело - один из самых сложных видов труда для людей с ограниченными возможностями здоровья, так как требует усидчивости, собранности, способности ориентироваться в задании и строго выполнять заданные инструкции. Исходя из особенностей и возможностей обучающихся, модуль предполагает приобретение навыков шитья на бытовом уровне, мелкого ремонта одежды, знакомство с разными техниками изготовления сувенирных изделий и техникой лоскутного шитья.

Целесообразность модуля «Основы швейного дела» в условиях психоневрологического интерната заключается также в том, что он может являться основой для дальнейшего обучения

наиболее сохранных получателей социальных услуг в учреждениях начального профессионального образования по специальности швея и портной и в дальнейшем позволит им работать по специальности в трудовых мастерских учреждения или на открытом рынке труда.

Реализация дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы социально-педагогической направленности **«Перспектива»** обусловлено тем, что среди контингента получателей социальных услуг Реабилитационного центра психоневрологического интерната есть лица с легкой умственной отсталостью, обладающие учебными навыками и сравнительно высоким уровнем адаптации к социуму. Часть из них планирует в дальнейшем продолжить обучение в профессиональном реабилитационном центре, жить самостоятельно и работать на штатных единицах города. Некоторые из них по состоянию здоровья не могут работать, однако они самостоятельно перемещаются по Санкт-Петербургу и области, совершают покупки в магазинах города, посещают культурные мероприятия и т. д.

При этом они часто ощущают дефицит знаний и умений, позволяющих чувствовать себя уверенно в окружающем социуме, и нуждаются в их закреплении и углублении.

Особенность программы в том, что она ориентирована на решение актуальных для жизни практических вопросов из разных областей знаний, наиболее часто вызывающих затруднение у получателей социальных услуг, проживающих всю свою жизнь в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Актуальность и педагогическая целесообразность её состоит в том, что она позволяет охватить все аспекты социализации, начиная от быта и жизнеобеспечения и заканчивая развитием вербальных и невербальных средств общения и культурных потребностей и подготовить к сопровождаемому проживанию и самостоятельной жизни в социуме.

По форме организации содержания программа является комплексной. Структура программы состоит из девяти взаимосвязанных разделов: «Практикум по культуре устной и письменной речи», «Чтение и анализ текста», «Деловое письмо», «Практический счет на основе экономических знаний», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Мир вокруг нас», «Мой город», «Социально-бытовая ориентировка», «Ручной труд».

Актуальность дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы технической направленности «Основы компьютерной грамотности» заключается в том¸ что лица с нарушением интеллекта и сочетанной патологией, овладевая основами компьютерной грамотности, получают возможность интеграции в социально активную среду населения.

Практическая значимость ее определяется тем, что она позволяет получателям социальных услуг с помощью минимального набора знаний и навыков работы на компьютере занять самого себя в свободное время за счет общения с широким кругом людей, более полно развить свои коммуникативные навыки, пополнить свой словарный запас, стать более самостоятельным в принятии решений.

Поскольку в настоящее время не существовало подобной программы для данной категории лиц, в ее основу легли программы базового курса информатики, которые были адаптированы с учетом психофизического развития, возможностей и приоритетных интересов получателей социальных услуг нашего учреждения.

Введение компьютера в систему дидактических средств нашего учреждения стало мощным фактором социализации инвалидов, социального и психологического развития получателей социальных услуг.

Современный процесс социального включения и адаптирования лиц с ограниченными возможностями принимает в качестве основополагающей идею независимого образа жизни. Она позволяет выявить социальное содержание жизнедеятельности различных категорий лиц с отклонениями в развитии и определить систему социально-педагогических мер, направленных на преодоление существующих проблем социальной и культурной интеграции. Весь педагогический коллектив строит свою работу на вере в возможности и способности получателей социальных услуг.

Таким образом, сопровождаемая социально-трудовая реабилитация; сопровождаемая занятость являются ведущими условиями подготовки к самостоятельному проживанию и дальнейшей интеграции получателей социальных услуг в общество и одновременно реальными социально-педагогическими технологиями для преодоления различных социальных барьеров.