



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

26.11.2013

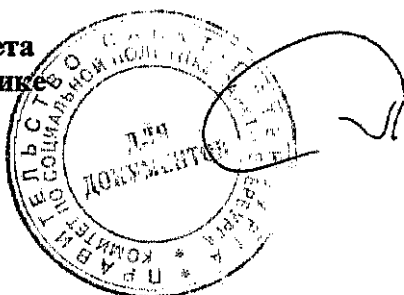
№ 364-р

**Об Общественном совете  
по проведению независимой оценки  
качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги  
в сфере социального обслуживания населения**

В целях организации проведения независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015», пунктом 5.1 Плана мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650, и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.08.2013 № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», а также пунктом 5.1 Перечня мероприятий Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013-2018 годы», утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 № 25-рп:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (далее – Общественный совет), при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет) в составе согласно приложению № 1.
2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, согласно приложению № 2.
3. Управлению социального развития Комитета обеспечить организационное и методическое сопровождение деятельности Общественного совета.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения остается за председателем Комитета.

Председатель Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга



А.Н. Ржаненков

## СОСТАВ

### Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Адылов<br>Зафар Кадырович            | – генеральный директор Санкт-Петербургского регионального отделения межрегионального общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны» (по согласованию)  |
| Баранов<br>Лев Георгиевич            | – заместитель председателя совета Санкт-Петербургской общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (по согласованию)                               |
| Баталин<br>Анатолий<br>Николаевич    | – директор общества с ограниченной ответственностью «Санкт-Петербургское социально-реабилитационное предприятие «Павел» Всероссийского общества глухих» (по согласованию)  |
| Бондаренко<br>Тамара<br>Викторовна   | – исполнительный директор некоммерческого партнерства «Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению» (по согласованию)  |
| Власова Татьяна<br>Владиславовна     | – заместитель директора - координатора закрытого акционерного общества «Леонтьевский Центр»  |
| Горный<br>Михаил<br>Бениаминович     | – исполнительный директор Санкт-Петербургской общественной организации гуманитарно-политологического центра «Стратегия» (по согласованию)  |
| Грохольская<br>Наталья<br>Викторовна | – член контрольно-ревизионной комиссии Ассоциации общественных объединений «Национальный Совет молодежных и детских объединений России», эксперт Министерства экономического развития Российской Федерации (по согласованию) |

- Дуркин Олег Иванович – председатель Санкт-Петербургского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по согласованию)
- Иванова Мария Павловна – председатель Санкт-Петербургской региональной общественной организации «Союз защиты пожилых» (по согласованию)
- Карасева Галина Леонидовна – председатель общественной организации бывших малолетних узников фашистских концлагерей г. Санкт-Петербурга (по согласованию)
- Колосов Алексей Борисович – председатель Санкт-Петербургской региональной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (по согласованию)
- Колтон Леонид Гаррьевич – директор Санкт-Петербургской общественной организации инвалидов и пенсионеров «Санкт-Петербургский Еврейский Благотворительный Центр «Забота – Хэсэд Авраам» (по согласованию)
- Кузнецов Юрий Васильевич – президент Санкт-Петербургской региональной общественной организации инвалидов за независимую жизнь «Мы - вместе» (по согласованию)
- Кустова Мария Петровна – шеф-редактор сайта газеты «Петербургский дневник» (по согласованию)
- Левина Марина Юрьевна – президент Санкт-Петербургского общественного благотворительного фонда «Родительский мост» (по согласованию)
- Лукьянов Владимир Альфредович – президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел» (по согласованию)
- Мосеева Светлана Алексеевна – директор межрегионального фонда «Центр реабилитации «Дом надежды на горе» (по согласованию)
- Орлова Анна Валерьевна – председатель Правления Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации «Центр развития некоммерческих организаций» (по согласованию)

- Петухова Валентина Васильевна – руководитель Центра развития медицинского страхования и социального обслуживания Санкт-Петербургского государственного университета (по согласованию)
- Свердлин Григорий Сергеевич – директор Санкт-Петербургской региональной благотворительной организации помощи лицам без определенного места жительства «НОЧЛЕЖКА» (по согласованию)
- Скрипачева Ирина Борисовна – председатель правления Санкт-Петербургской общественной организации «Жители блокадного Ленинграда» (по согласованию)
- Спижарская Любовь Ивановна – заместитель председателя региональной благотворительной организации «Азария» («Матери против наркотиков») (по согласованию)
- Суворова Светлана Вячеславовна – председатель правления Санкт-Петербургской общественной организации «Врачи детям» (по согласованию)
- Урманчиева Маргарита Алексеевна – президент Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей – инвалидов «ГАООРДИ» (по согласованию)
- Фионин Леонид Юрьевич – председатель Санкт-Петербургского правления Городской общественной организации всероссийского общества инвалидов (по согласованию)
- Хадаринова Екатерина Федоровна – заместитель главного редактора телеканала «Санкт-Петербург» (по согласованию)
- Ходченкова Лидия Алексеевна – председатель Санкт-Петербургского отделения Фонда Мира (по согласованию)
- Шипицын Ростислав Анатольевич – председатель Молодежной коллегии Санкт-Петербурга (по согласованию)
- Яльшева Марина Юрьевна – директор автономной некоммерческой организации социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст» (по согласованию)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки**  
**качества работы организаций, оказывающих социальные услуги**  
**в сфере социального обслуживания населения**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (далее - Совет).

2. Совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в Санкт-Петербурге независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее – независимая система оценки).

3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.08.2013 № 39/а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», иным законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также настоящим Положением.

**2. Цели и задачи деятельности Совета**

2.1. Целями создания Совета являются:

повышение качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере социального обслуживания населения (далее – организации);

повышение открытости и доступности информации о деятельности организаций;

обеспечение взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

2.2. Основными задачами Совета являются:

2.2.1. Формирование перечня организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2.2.2. Определение критериев эффективности работы организаций, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;  
доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;  
долго получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания  
в организации;

2.2.3. Установление порядка оценки качества работы организаций,  
на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного  
мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных  
общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.2.5. Представление в исполнительные органы государственной власти  
Санкт-Петербурга:

информации о результатах независимой оценки качества работы организаций;  
предложений об улучшении качества работы организаций, а также об обеспечении  
доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.2.6. Информирование председателя Комитета по социальной политике  
Санкт-Петербурга (далее - Комитет) о наиболее актуальных проблемах, выявленных  
в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций.

### **3. Основные направления деятельности Совета**

В соответствии со своими задачами Совет:

3.1. Взаимодействует с органами государственной власти Санкт-Петербурга  
в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки  
качества работы организаций.

3.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления  
социальных услуг организациями, государственной поддержки организаций.

3.4. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение вице-губернатора  
Санкт-Петербурга, Правительства Санкт-Петербурга, Губернатора Санкт-Петербурга  
предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых  
актов в сфере организации независимой системы оценки качества работы организаций,  
а также предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения.

3.5. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам  
исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по вопросам  
проведения независимой оценки качества работы организаций в Санкт-Петербурге.

3.6. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при  
организации работы по независимой оценке качества работы организаций.

3.7. Выдает субъектам независимой системы оценки заключения по спорным  
вопросам, носящие рекомендательный характер.

3.8. Представляет в Комитет годовой отчет о проделанной работе по основным  
направлениям деятельности Совета.

### **4. Права Совета**

4.1. В целях осуществления задач, предусмотренных в разделе 2 настоящего  
Положения, Совет имеет право:

принимать решения, носящие рекомендательный характер;  
запрашивать и получать в установленном порядке от исполнительных органов  
государственной власти Санкт-Петербурга, организаций документы, материалы, сведения,  
необходимые для выполнения возложенных на Совет задач;

давать поручения членам Совета по подготовке материалов, подлежащих  
рассмотрению на заседаниях Совета;

привлекать в установленном порядке специалистов исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, иных заинтересованных организаций для подготовки заключений по различным направлениям деятельности Совета;

создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Совета, рабочие группы;

осуществлять иные полномочия в целях выполнения задач Совета.

## **5. Состав Совета**

5.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

5.2. Состав Совета формируется и утверждается распоряжением Комитета.

5.3. Количество членов Совета не должно превышать 50 человек.

В составе Совета может быть сформирован президиум Совета в составе до 15 человек.

5.4. В состав президиума Совета входят председатель Совета, заместители председателя Совета.

5.5. Изменения состава Совета производятся председателем Комитета в случаях: заявления члена Совета о выходе из состава Совета;

прекращения деятельности члена Совета в организации, представителем которой он являлся;

по решению председателя Комитета;

отсутствия члена Совета на заседаниях Совета без уважительных причин более трех раз подряд.

5.6. Членами Совета могут являться:

руководители и представители общественных организаций, оказывающих социальные услуги;

руководители и представители профессиональных сообществ, действующих в социальной сфере;

руководители и представители средств массовой информации;

руководители и представители специализированных рейтинговых агентств;

представители научного сообщества и иные эксперты.

5.7. Членами Совета не могут стать представители органов власти.

5.8. Действующие члены Совета могут выдавать доверенности на участие в заседаниях Совета с правом голосования в соответствии с законодательством.

5.9. Совет возглавляет председатель Совета, который избирается из числа членов Совета на общем собрании Совета простым большинством голосов.

5.10. По основным направлениям деятельности Совета, по представлению председателя Совета, согласованному с Комитетом, на заседании президиума Совета могут быть избраны заместители председателя Совета по соответствующим направлениям.

5.11. Ответственный секретарь Совета избирается из числа членов Совета.

Ответственный секретарь Совета имеет право голоса.

Ответственный секретарь Совета осуществляет организационную и техническую работу по подготовке заседаний Совета, ведет документооборот Совета, осуществляет контроль над исполнением регламента работы Совета, поручений председателя Совета.

5.12. Председатель и члены Совета работают в Совете на общественных началах.

## **6. Организация деятельности Совета**

6.1. Текущей работой Совета руководит председатель Совета, а на период его отсутствия - один из его заместителей по назначению председателя Совета.

#### 6.2. Председатель Совета:

планирует текущую деятельность Совета с учетом поступивших предложений председателя Комитета, президиума Совета и членов Совета;  
ведет заседания Совета и заседания президиума Совета;  
готовит к очередному заседанию Совета аналитическую справку о состоянии дел и основных проблемах организации независимой системы оценки в Санкт-Петербурге;  
докладывает на заседании Совета о проделанной работе;  
представляет Совет в органах государственной власти и местного самоуправления в Санкт-Петербурге, общественных и иных организациях;  
обеспечивает и контролирует выполнение решений Совета;  
создает комиссии Совета, экспертные и рабочие группы Совета из числа членов Совета с последующим утверждением президиумом Совета;  
координирует работу комиссий Совета, экспертных и рабочих групп Совета;  
назначает руководителей комиссий Совета, экспертных и рабочих групп Совета;  
по решению Совета или президиума Совета информирует председателя Комитета о наиболее важных проблемах формирования независимой системы оценки в Санкт-Петербурге.

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Совета;  
организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;  
подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Совета;  
вносит предложения на рассмотрение председателя Комитета по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;  
взаимодействует с руководством Комитета по вопросам реализации решений Совета;  
осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Совета.

#### 6.3. Заместитель председателя Совета:

председательствует на заседаниях Совета в случае отсутствия председателя Совета;  
участвует в организации работы Совета и подготовке планов работы Общественного совета.

#### 6.4. Члены Совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Совета;  
вносить предложения в план работы Совета;  
предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Совета;  
участвовать в подготовке материалов к заседаниям Совета;  
высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Совета;  
вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Советом;  
осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Совета.

6.5. Для осуществления своей деятельности Совет привлекает для работы в составе комиссий и рабочих групп экспертов и консультантов из числа научных работников и других специалистов.

6.6. Совет самостоятельно принимает внутренние документы, регламентирующие его работу.

6.7. Заседания Совета созываются председателем Совета по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

6.8. Повестка дня и список вопросов, рассматриваемых на заседании Совета, формируются президиумом Совета с учетом поступивших предложений председателя Комитета и членов Совета. О дате заседания члены Совета уведомляются повесткой заседания не позднее, чем за 3 дня до его проведения.



6.9. По итогам заседания Совета оформляется протокол заседания, подписываемый председателем Совета и ответственным секретарем Совета, с приложением списка членов Совета, принявших участие в заседании Совета.

6.10. Члены Совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов. Решения Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета. В отдельных случаях решения Совета могут приниматься опросным путем.

6.11. Члены Совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Совета.

6.12. Решения и рекомендации Совета в обязательном порядке доводятся до сведения председателя Комитета, организаций по принадлежности принятых решений.

6.13. Решения Совета могут являться основанием для подготовки проектов правовых актов по вопросам независимой системы оценки в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

6.14. Решения Совета подписываются председателем Совета и ответственным секретарем Совета.

6.15. Организационно-техническое обеспечение работы Совета осуществляет Комитет.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Информация о решениях, принятых Советом, экспертными и рабочими группами Совета, размещается на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет не позднее чем через 10 рабочих дней после принятия указанных решений.

7.2. Прекращение деятельности Совета производится распоряжением председателя Комитета.