

УТВЕРЖДАЮ

Директор УСО ПНИ № 10

_____ С.В. Белая

Приказ № 159-ОД от 29.11.2023

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
АВТОНОМНОМ СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ № 10»
ИМЕНИ В.Г. ГОРДЕНЧУКА**

Санкт-Петербург
2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) устанавливают порядок проживания, распорядок дня, права, обязанности и ответственность граждан, проживающих в Санкт-Петербургском государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука (далее - Учреждение).

1.2 Настоящие Правила должны быть расположены на информационных стендах в холле при входе в Учреждение, а также на отделениях, в свободном доступе для получателей социальных услуг и их законных представителей.

1.3 Настоящие Правила обязательны для всех граждан, проживающих в Учреждении.

1.4 Граждане, поступающие на социальное обслуживание в Учреждение, должны быть ознакомлены с Правилами.

2. ПОРЯДОК СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Получатели социальных услуг обеспечиваются безопасными условиями проживания, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности.

2.2 Получатели социальных услуг размещаются в отделения и комнаты для проживания с учетом их пола, состояния здоровья, психологических особенностей.

2.3 Получатели социальных услуг обеспечиваются жилой площадью, мебелью, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормативными требованиями.

2.4 Размещение в комнатах для проживания мебели, бытовой техники, аппаратуры и вещей, принадлежащих получателю социальных услуг, допускается только с согласия администрации отделения при условии обеспечения условий комфорта, целесообразности и безопасности их использования.

2.5 Получатели социальных услуг обеспечиваются питанием согласно нормам социального питания. Для получателей социальных услуг, нуждающихся в диете, по заключению врача организуется диетическое питание. Получатели социальных услуг питаются в буфетных отделениях, за исключением тех граждан, которым по состоянию здоровья, пища подается в комнаты для проживания.

2.6 Медицинское обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

2.7 Получателям социальных услуг банные дни проводятся с периодичностью 1 раз в семь дней, в соответствии с установленным графиком, со сменой нательного и постельного белья. Маломобильным получателям социальных услуг замена белья и санитарная обработка осуществляется незамедлительно по мере необходимости.

2.8 В Учреждении установлен следующий распорядок дня получателей социальных услуг:

Время	Мероприятия
07.30 – 08.30	Подъем, утрення гимнастика, утренний туалет, санитарно-гигиенические мероприятия
08.30 – 09.00	Завтрак, прием лекарственных препаратов
09.00 – 13.30	Оказание всех видов услуг: социальных, медицинских, образовательных; прогулка
13.30 – 14.00	Обед, прием лекарственных препаратов
14.00 – 16.00	Время дневного отдыха, занятия по интересам
16.00 – 16.30	Полдник
16.30 – 18.30	Оказание всех видов услуг: социальных, медицинских, образовательных; прогулка
18.30 – 19.00	Ужин, прием лекарственных препаратов
19.00 – 20.00	Занятия по интересам
20.00 – 21.00	Свободное время, в том числе дополнительный ужин за счет собственных продуктов питания или продуктов от родственников
21.00	Подготовка ко сну, вечерний туалет, санитарно-гигиенические мероприятия

2.9 Выход получателей социальных услуг за пределы территории Учреждения осуществляется по пропуску или в сопровождении сотрудников Учреждения. Пропуск является именовым, выдается заведующим отделением в зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками, друзьями, и другими лицами в дневное и вечернее время в специально отведенных помещениях, в соответствии с установленным распорядком для получателей социальных услуг п. 2.8;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- непосредственное обращение к директору Учреждения, его заместителям и заведующим отделений по вопросам лечения, обследования, соблюдения своих настоящих Правил и гарантий;
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида.
- прием на работу как в самом учреждении, так и вне его, доступную получателям социальных услуг по состоянию здоровья, а также в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида на условиях трудового договора с предоставлением всех социальных гарантий;
- обращение с жалобами и заявлениями в органы представительной и исполнительной власти, суд, прокуратуру, к адвокату, а также в общественные организации;
- проведение религиозных обрядов, соблюдение канонов, не противоречащих Правилам и интересам верующих различных религиозных конфессий;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- соблюдать условия договора, заключенного с Учреждением в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг, установленную договором;

- соблюдать настоящие Правила, Правила поведения граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании, установленный распорядок дня, требования общественной и противопожарной безопасности, пропускной режим Учреждения;

- соблюдать чистоту в комнатах для проживания и местах общего пользования;

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения;

- уважать права и интересы других получателей социальных услуг и персонала Учреждения, соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, быть вежливыми и корректными;

- информировать администрацию Учреждения об утере или пропаже имущества данного учреждения.

3.3. Получателям социальных услуг запрещено:

- хранить в комнате для проживания колюще-режущие предметы, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты;

- совершать действия, наносящие ущерб здоровью и жизни иных граждан;

- употреблять спиртные напитки, наркотические и психоактивные средства;

- употреблять лекарственные средства без назначения врача;

- шуметь или иными действиями нарушать право на отдых других получателей социальных услуг в ночное время;

- покидать территорию учреждения с 22.00 до 08.00 часов, кроме особых случаев по согласованию с администрацией Учреждения или дежурным персоналом (ответственным лицом);

- принимать посетителей в комнатах для проживания;

- в комнатах для проживания допускается посещать только нетранспортабельных больных;

- курить в помещениях Учреждения и в неустановленных местах на территории Учреждения;

- самовольно покидать территорию Учреждения;

- пользоваться электрическими и нагревательными приборами без разрешения администрации;

- содержать в комнатах для проживания и на территории Учреждения животных без разрешения администрации;
- самостоятельно вносить конструктивные изменения в планировку комнаты для проживания, дверей (врезать замки, устанавливать задвижки) и мебели, переносить мебель и иное имущество из одной комнаты в другую.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Настоящие Правила обязательны для всех получателей социальных услуг, проживающих в Учреждение.

4.2 В случае невыполнения получателями социальных услуг, обслуживаемыми в Учреждении, условий договора, предоставление социальных услуг прекращается, а администрация Учреждения имеет право расторгнуть договор и потребовать освобождения занимаемых помещений.

4.3 Получатели социальных услуг, совершающие противоправные действия, привлекаются к административной, гражданской и уголовной ответственности в установленном законом порядке.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании приказа директора Учреждения.